

# SAWNEE ELECTRIC 멤버십 법인

정책 번호 420

주제: 선불 계량 프로그램

## I. 목적

- A. 본 정책은 Sawnee 일렉트로닉 멤버십(이하 '협동조합') 선불 계량 프로그램(이하 '프로그램')과 관련이 있는 여러 규칙 및 규정뿐 아니라 다양한 특성을 정의한다.
- B. 정책은 프로그램에 적용된 조항뿐 아니라 프로그램의 특성 및 요건을 정의한다.

## II. 내용

### A. 일반

- 1. 본 문서에서 정의하는 프로그램은 자발적이며, 참여하는 가입자(이하 '참여자') 보충 계약('선불 계량 프로그램 약관', 별첨 1)을 작성함으로써 프로그램 참여를 요청해야 한다.
- 2. 협동조합은 단독 재량으로 프로그램에 가입자를 받지 않도록 결정할 수 있다.
- 3. 협동조합은 단독 재량으로 본 문서에 명시되었거나, 수정될 수 있는 요건 미준수 등을 포함하되, 이에 국한하지 않는 사유로 프로그램에서 참여자를 배제하는 결정을 내릴 수 있다.
- 4. 협동조합은 문서에 명시되었거나, 수정될 수 있는 요건을 준수하지 않은 참여자를 배제하는 결정을 내릴 수 있다.
- 5. 참여자 계좌에 적용되는 특정 월별 요금은 프로그램에서 '일일 요금'으로 전환될 수 있다.

### B. 요건

- 1. 프로그램 참여자는 프로그램에서 자신의 계좌 관리의 모든 측면에 책임이 있다.
- 2. 참여자는 협동조합의 온라인 청구 납입 포털을 구독할 것을 강력히 권고한다.
- 3. 이 프로그램은 협동조합의 소매 요금표 'H', 주거 서비스에 따른 서비스 대상의 협동조합의 단상 및 3상(200암페어 이하 서비스) 주거 유형 계좌로 제한한다.

4. 아래에 설명된 제한 사항을 포함하되, 이에 국한되지 않는 특정 제한 사항과 예외가 적용된다.

C. 제한 및 예외 사항

1. 프로그램의 대상은 다음으로 제한한다.
  - a. 협동조합의 소매 요금표 'H'에 따라 적용 가능한 단상 및 3상(200암페어 이하 서비스) 주거 유형 서비스 및/또는 해당 요금표에 따른 서비스 대상이고, 서비스를 받고 있는 주거지
  - b. 때때로 본 문서에 명시된 바대로 존속, 수정, 정의될 수 있는 프로그램의 서비스 규칙 및 규정을 준수하는 데 동의하는 적격 가입자
2. 가입자는 다음과 같은 경우 프로그램에 참여할 수 없다.
  - a. 생명을 위협하는 의료 응급 상황 발생에 대비해 전기 서비스가 필요한 질환을 가진 가입자 또는 동일한 건물 내 거주자
  - b. 비거주 서비스(예: 주택, 아파트, 콘도, 타운홈, 트레일러 또는 이와 유사한 서비스여야 함).

D. 선불 계량 프로그램에 적용되지 않는 협동조합 프로그램

1. 정책 310, 주거 예산 청구 계획에 정의된 협동조합의 예산 청구 프로그램은 본 프로그램에 적용할 수 없다.
2. 'Operation RoundUp'으로 알려진 Sawnee 재단 프로그램은 본 프로그램에 적용할 수 없다.
3. 이 프로그램에 등록한 가입자는 협동조합의 정책 403, 납부, 미납 시 전기 공급 중단 및 약정에 따라 납부 약정을 할 수 없다.
4. 협동조합의 순 에너지 계량 라이더(Net Energy Metering Rider, NEM)는 본 프로그램에 적용할 수 없다.
5. 협동조합의 은행 환어음 및 신용카드 어음 프로그램은 본 프로그램에 적용할 수 없다.
6. 프로그램 참여자에게는 정책 302, 서비스 수수료에 명시된 다음 수수료가 적용되지 않는다.
  - a. 콘텐츠, 'II', 서비스 유형, 'A', 연체료, '5', 주거용, 'A'에서의 연체료
  - b. 콘텐츠, 'II', 서비스 유형, 'A', 서비스 재연결, '3', 단락 'a'에서의 서비스 재연결 요금

E. 소매 요금표

1. 프로그램 참여자는 협동조합의 소매 요금표 'H'(주거 서비스)에 따라 프로그램 기간 사용한 모든 비용과 전기 에너지에 대해 협동조합의 청구를 받으며, 표는 존속하거나 이사회가 수정할 수 있다.
2. 요금의 특정 비용은 '일일 요금'으로 변환되어 매일 평가될 수 있다.

F. 일일 에너지 계량

1. 프로그램은 가능한 경우 실제 데이터를 활용하며, 일부 경우에는 참여자의 서비스 주거지에서의 와트-시 계량에 포함되어 있거나, 이로부터 받은 데이터에서 과생된 추정 데이터 혹은 일부 경우에는 협동조합 직원이 개발할 수 있는 추정 데이터를 활용한다.
2. 실제 계량기의 계량을 제때 받지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 누락되었거나 누락되고 있는 일일 에너지 사용량 계량값은 '추정'할 수 있다.
3. 협동조합이 어떤 이유로든 장기간 실제 일일 계량값을 받을 수 없는 경우, 실제 계량기 계량값을 수집하기로 결정할 수 있으며, 수집한 후에는 프로그램에 따라 실제 사용량을 반영하기 위해 청구된 에너지와 참여자가 부담해야 하는 금액에 필요한 조정(차변 또는 대변)을 할 수 있다.

G. 청구

1. 본 프로그램에서 종이 청구서 양식 및/또는 종이 청구서 명세서는 미국 우편 등을 통해 제공하지 않는다.
2. 납입, 청구서 금액 및/또는 계좌 잔액에 대한 정보는 협동조합의 납입 포털 및/또는 기타 원격 접속 채널을 통해 확인할 수 있다.

H. 납부

1. 가입자는 최소 40달러(\$40)의 전기 서비스에 대한 초기 선불금과 정책 302, 서비스 수수료에 명시된 해당 수수료와 더불어 기타 적용 가능한 수수료(예: 멤버십 또는 기타)를 지불해야 한다.
2. 초기 선불금은 가입자가 프로그램의 서비스를 시작할 때 참여자의 선불 계좌로 적립된다.
3. 결제가 완료되면 참여자의 계좌에 표시된다.
4. 에너지 지원 서약 및/또는 납입 지원은 협동조합이 실제로 이러한 지급을 받을 때 참여자의 계좌에 적용된다.

I. 만기 미결제 잔액

1. 협동조합에 납입해야 하는 초기 금액은 최대 400달러까지 선불 약정에 포함될 수 있다. 협동조합에 납부해야 할 금액이 이 금액을 초과하는 경우, 참여자는 프로그램에 등록하기 전 협동조합에 지불해야 하는 모든 미지급 금액을 납부하는 데 동의해야 한다.
2. 프로그램에 참여하기 전에 청구되지 않은 에너지 요금은 완납해야 한다.
3. 프로그램의 계약 또는 제공에 따라 협동조합에 미납된 금액을 납부하지 않으면, 전기 공급은 중단된다.

J. 최소 잔액 요건

1. 프로그램 참여자는 본 프로그램에서 항상 계좌에 대변 잔액 또는 0(\$0)의 잔액을 유지해야 한다.

K. 전기 공급 중단 통지

1. 참여자는 본 프로그램에서 미국 우편을 통해 인쇄물 또는 종이 체납 통지서를 받지 않는다.
2. 프로그램에서의 모든 공식 소통에는 전기 공급 중단 통지 및 계좌 잔액 부족 통지가 포함되며, 이는 협동조합의 온라인 포털을 통해 제공된다.

L. 서비스 보증금

1. 프로그램에 참여하는 동안 참여자에게는 정책 307, 서비스 보증금-주거용 보증금에서 정의하는 모든 보증금 금액이 적용되지 않는다.
2. 정책 307은 현재 존속하거나 수정될 수 있는 경우에도 프로그램에 참여하지 않을 때 협동조합에서 전기를 재공급/공급 받고자 하는 상황에 적용된다.
3. 정책 307에서 정의하는 기준의 적용을 평가할 때, 프로그램에서 전기 공급을 받는 동안의 협동조합과 체결한 신용 기록은 고려하지 않는다.
4. 참여자가 관련 계좌에서 납부하고, 협동조합이 보유한 모든 기존 보증금은 프로그램 참여의 일환으로 참여자의 계좌에 적립된다.
5. 초과 보증금에 대한 환불은 협동조합에서 개별적으로 검토한다.

M. 전기 공급 중단 및 멤버십 해지

1. 프로그램에 참여한 참여자는 계좌의 잔액이 0(\$0)을 초과하면 전기 공급이 중단된다.
2. 프로그램에 등록된 가입자 중 협동조합의 규정에 따라 전기 공급 중단이 연기될 수 있는 가입자는 유예 기간 중 공급되는 모든 전기에 대해 부채를 발생시키며, 서비스를 유지하기 위해 모든 금액을 납부할 책임이 있다.
3. 휴무일과 주말(토요일과 일요일)을 포함해 언제든지(주 7일, 24시간/일) 전기 공급이 중단될 수 있다.
4. 7일 이상 전기 공급이 중단된 참여자 계좌는 비활성 상태로 간주하며, 받은 모든 서비스 금액(납입금, 환불 가능한 수수료 및 요금 환불 제외)을 포함한 '최종 청구서'를 받게 된다.
5. 비활성 계좌에 대한 최종 청구서는 미국 우편을 통해 해당 계좌에 대해 협동조합 기록의 최근 참여자의 주소로 발송된다.
6. 비활성 계좌의 경우, 전기 공급을 재개하기 전에 다른 관련 수수료 및 수수료와 함께 납부해야 하는 모든 금액을 납부해야 한다.

N. 계좌가 비활성화되기 전 전기 공급 재개

참여자의 계좌가 '비활성'으로 간주하기 이전:

1. 참여자의 전기 서비스에 대변 잔액이 있거나 계좌에 잔액이 0(\$0)인 경우, 서비스는 일반적으로 즉시 재개/복원된다.
2. 서비스 재개는 참여자의 거주지에 위치한 원격 장치에 의해 수행되므로 원격으로 서비스를 재개한다.
3. 참여자는 안전하고 적절한 방식으로 전기 공급이 재개되기 전에 협동조합 직원의 지시에 따라 특정 조치를 취해야 할 수 있다.
4. 협동조합의 직원은 전기 공급이 중단되고, 계좌 잔액이 0(\$0)보다 큰 경우, 참여자들에게 전기 공급 재개에 필요한 단계에 대한 구체적인 지침을 제공할 수 있다.

O. 프로그램 시작 시 미결제 잔액

1. 프로그램 참여자는 이 프로그램에 따라 협동조합에 지불해야 하는 400달러 이하의 '미납' 잔액에 대해서만 일회성 납부 약정을 할 수 있다.
2. 400달러를 초과하는 협동조합으로 인해 발생한 미납 잔액 중 일부는 프로그램에 수락되기 전에 전액 납부해야 한다.

3. 프로그램에 따라 이루어진 모든 납부금은 본 문서에 명시된 바와 같이 프로그램 이전의 납부 약정에 따라 아래와 같이 적립된다.
  - a. 결제 금액의 50%는 일회성 결제 잔액에 적용된다.
  - b. 나머지 50%는 프로그램에 적용된다.
4. 결제 계약이 완료된 후, 모든 향후 결제 금액은 프로그램에 따라 참여자의 계좌로 적립된다.

P. 배상

1. 프로그램 참여자는 협동조합과 그 구성원, 수탁자, 이사, 임원, 관리자, 직원, 대리인, 대리인, 계열사, 승계인 및 양수인에 대해 모든 책임을 진다. 이들은 계좌, 프로그램 참여, 참여자의 프로그램 조항 또는 본 문서에 명시된 의무 준수 실패, 계좌의 단절, 전기 공급 복구 및 계좌 중단을 포함한 모든 종류의 청구, 손실, 비용 및 비용에 대해 무해하며, 이에 국한되지 않는다.
  - a. 개인 상해 또는 사망
  - b. 자산 손해
  - c. 전기 공급 중단, 전기 공급 방해 또는 선불 계좌로의 전기 서비스 복구로 인한 금전적 또는 금전적 손실에 대한 손해
  - d. 전기 공급 중단, 전기 공급 방해 또는 계좌 복구로 인한 불편함 또는 불편함
  - e. 전기 공급 중단, 전기 공급 중단 또는 계좌 복구와 관련된 것으로 주장되는 건강 문제
  - f. 전기 공급 중단, 전기 공급 중단 또는 계좌 복구와 관련된 청구 또는 소송에 소요되는 비용, 비용 또는 변호사 비용
  - g. 계좌 또는 참여자가 이 프로그램에 따라 설정한 의무를 준수하지 않음으로써 발생하거나 그로 인해 제삼자가 주장하거나 대리하는 모든 의무
  - h. 연결이 끊긴 후 계좌에 전기 서비스를 복구하는 것과 관련된 모든 재산 피해, 개인 상해 또는 사망
  - i. 계좌와 관련된 모든 결과적인 손해
2. 프로그램 참여자는 전기 공급이 중단되었을 때 작동하다가 다시 공급될 때 다시 작동할 수 있는 스토브, 히터, 난방 시스템, 다리미, 헤어드라이어 등과 같은 모든 전기 기기와 운영 체제에 대해 책임을 진다.
3. 참여자는 전기 공급 재개와 관련된 모든 손해(개인 상해, 재산 손해, 사업 손실, 결과적 손해, 제삼자 손해)에서 협동조합을 면제한다.

Q. 기타

1. 가로등 - 프로그램 참여자의 계좌와 관련이 있는 옥외 조명('OL') 요금표에 따라 협동조합이 청구하는 모든 가로등은 프로그램에서 가로등과 관련된 월별 요금을 기준으로 '일일 요금'으로 전환된다.
2. 계량기 변조 - 협동조합의 재산이나 장비를 변조한 사실이 발견될 경우, 참여자는 프로그램에서 배제되며, 해당 정책에 명시된 대로 추가 수수료 및/또는 보증금이 적용된다.
3. 프로그램 종료 및/또는 변경 사항 - 협동조합 직원은 언제든지 프로그램에서 모든 참여자를 제외할 권리를 가진다. 또한 협동조합 이사회는 단독 재량으로 언제든지 통지 없이 본 정책 및 프로그램을 수정 및/또는 취소할 수 있는 권리를 가진다.

R. 인정

1. 프로그램에 참여하는 참여자는 본 정책에 첨부되어 있고 작성된 별첨 1에 명시된 대로 서면으로 프로그램 요건의 수락을 인정해야 한다.

III. 책임

본 정책을 관리하고, 전반적인 집행을 위한 적절한 통제를 개발하며, 그 결과를 이사회에 보고하는 것은 사장 겸 최고 경영자의 책임이다.

채택일:	2014년 9월 18일	효력일:	2015년 1월 1일
개정일:	2014년 11월 20일		2015년 1월 1일
	2015년 3월 3일		2015년 3월 4일
	2015년 9월 17일		2015년 9월 18일
	2018년 11월 15일		2018년 11월 16일
	2021년 3월 18일		2021년 3월 19일
	2022년 12월 15일		2022년 12월 16일
	2024년 11월 21일		2024년 11월 22일

보충 계약  
선불 계량 프로그램 이용 약관  
(별첨 1)

본 계약에 따라 서명된 자(이하 '가입자')는 SAWNEE Electric 멤버십 협동조합(이하 'SAWNEE EMC')의 선불 계량 프로그램(이하 '프로그램') 참여를 신청하며, 다음 약관을 준수하는 데 동의한다.

1. 가입자는 이 보충 계약 외에도 때때로 존속할 수 있는 다음 문서가 Sawnee EMC의 가입자 전기 서비스 약관에도 적용되고 적용된다는 점을 인정한다. (i) 가입자 가입 신청서, (ii) Sawnee EMC의 내규, (iii) Sawnee EMC의 서비스 규칙 및 규정, (iv) Sawnee EMC의 정책(본 문서에 첨부된 정책 420 포함, 제한 없음) 및 (v) Sawnee EMC의 적용 가능한 요율 또는 요율이 보충 계약서 및 때때로 존속할 수 있는 모든 포기 문서는 양 당사자에게 구속력이 있으며, 본 문서에서는 '관리 문서'라고 한다. 본 보충 계약 또는 정책 420의 조항이 다른 규정 문서의 조항과 충돌하는 경우, 이 보충 계약 및 정책 420의 조항이 우선한다.
2. 가입자는 규정 문서에 명시된 모든 멤버십, 양도, 연결 및/또는 해당 수수료를 지불해야 한다.
3. 가입자는 프로그램 참여자가 전기 사용량이나 기타 해당 요금 또는 요금에 대한 월별 명세서를 받지 않는 것을 확인한다.
4. 가입자는 프로그램 계좌의 잔액을 정기적으로 모니터링할 책임이 있으며, 계좌의 잔액이 0(\$0.00)을 초과하면 서면 통지 없이 즉시(주말 및 공휴일 포함) 전기 서비스를 종료할 수 있음을 이해한다.
5. 가입자는 결제가 완료되는 즉시 자동으로 전기 공급을 복구할 수 있음을 인지한다. 가입자는 서비스가 중단된 상태에서 결제를 하기 전에 모든 전기 기기가 꺼져 있고, 전기 시스템이 안전하게 재활성화될 수 있는지 확인해야 한다. 가입자는 아래에 서명함으로써 요금 납부에 따라 전기를 재공급해 발생하는 모든 손해에 대해 모든 책임을 지며, 이에 대해 Sawnee EMC를 면책하는 데 동의한다.
6. 7일 이상 전기 공급이 중단된 참여자 계좌는 비활성 상태로 간주하며, 받은 모든 서비스 금액(납입금, 환불 가능한 수수료 및 요금 환불 제외)을 포함한 '최종 청구서'를 받게 된다.

다음 섹션을 완료하고 조지아주 커밍의 애틀랜타 하이웨이 543번지에 있는 Sawnee EMC로 돌아가거나, 이메일([customerservice@sawnee.coop](mailto:customerservice@sawnee.coop))을 통해 문의한다.

계좌 번호: \_\_\_\_\_

서비스 주소/위치: \_\_\_\_\_

날짜: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ 전화번호: (    ) \_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_

이메일 주소: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
가입자 이름(정자체)

\_\_\_\_\_  
공동 가입자 이름(정자체)

\_\_\_\_\_  
가입자 서명

\_\_\_\_\_  
공동 가입자 서명