

SAWNEE ELECTRIC MEMBERSHIP CORPORATION

ПОЛИТИКА № 420

ТЕМА: ПРОГРАММА ПРЕДОПЛАЧЕННОГО УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

I. ЦЕЛЬ

- A. Данная политика предназначена для определения различных характеристик, а также правил и положений обслуживания, связанных с Программой предоплаченного учета электроэнергии («Программа») Sawnee Electric Membership («Кооператив»).
- B. Данная политика определяет характеристики и требования Программы, а также положения, применяемые в рамках Программы.

II. СОДЕРЖАНИЕ

A. Общие положения

1. Настоящая Программа, изложенная в настоящем документе, является добровольной. Для участия в Программе член Кооператива («Участник») обязан подать соответствующее заявление и заключить дополнительное соглашение («Условия и положения Программы предоплаченного учета электроэнергии», прилагаемое в качестве Приложения 1 к настоящему документу).
2. Кооператив по своему усмотрению вправе отказать члену в участии в Программе.
3. Кооператив по собственному усмотрению вправе исключить Участника из Программы по любой причине, включая, кроме прочего, несоблюдение Участником требований, изложенных в настоящем документе или в его последующих редакциях.
4. Кооператив вправе исключить Участника из Программы за несоблюдение Участником требований, изложенных в настоящем документе или в его последующих редакциях.
5. Некоторые ежемесячные показатели, применимые к счету(-ам) Участника, могут быть преобразованы в «суточные показатели» в рамках Программы.

B. Требования

1. Участники данной Программы несут ответственность за полное управления своими счетами в рамках Программы.
2. Участникам настоятельно рекомендуется зарегистрироваться на онлайн-портале Кооператива для оплаты счетов.

3. Программа распространяется исключительно на однофазные и трехфазные жилые счета Кооператива (с электроснабжением мощностью до 200 ампер включительно), которые имеют право получать услуги в соответствии с розничным тарифным планом Кооператива «Н» — Обслуживание жилых помещений.
4. Применяются определенные ограничения и исключения, включая, кроме прочего, перечисленные ниже.

C. Ограничения и исключения

1. Данная Программа ограничивается следующими условиями:
 - a. однофазные и трехфазные жилые услуги (с электроснабжением мощностью до 200 ампер включительно), применимые в соответствии с розничным тарифным планом Кооператива «Н», и/или объекты, которые соответствуют требованиям и получают услуги по данному тарифному плану; и
 - b. члены кооператива, имеющие право на участие в Программе и согласные соблюдать правила и положения обслуживания Программы, действующие на момент участия, а также внесенные в нее изменения и определения, изложенные в настоящем документе.
2. Члены не имеют права участвовать в Программе, если:
 - a. состояние здоровья члена Кооператива или проживающего на той же территории лица требует электроснабжения для предотвращения угрозы жизни;
 - b. нежилое помещение (например, должен быть дом, квартира, кондоминиум, таунхаус, жилой фургон или аналогичное жилище).

D. Программы Кооператива, которые не распространяются на Программу предоплаченного учета электроэнергии

1. Программа фиксированных платежей Кооператива согласно Политике 310 — План начисления усредненных ежемесячных счетов для жилых потребителей, не применима в рамках данной Программы.
2. Программа Sawnee Foundation, известная как «Operation RoundUp», не применима в рамках данной Программы.
3. Члены Кооператива, участвующие в данной Программе, не могут заключать соглашения о рассрочке платежей, предусмотренные Политикой Кооператива №403: Платежи, отключение за несвоевременную оплату и договоренности.
4. Правило чистого учета энергии Кооператива (Net Energy Metering Rider, NEM) не применяется в рамках данной Программы.

5. Программы Кооператива по списанию средств с банковского счета и по оплате кредитной картой не применяются в рамках данной Программы.
6. Следующие сборы, указанные в Политике 302: Плата за услуги, не применяются к Участникам данной Программы:
 - a. Плата за просрочку платежа, указанная в разделе «Содержание», подразделе II «Тип услуги», пункте «А» «Просрочка платежа», подпункте «5» «Обслуживание жилых помещений», пункте «а»; и
 - b. Плата за повторное подключение услуги, указанная в разделе «Содержание», подразделе II «Тип услуги», пункте «А» «Повторное подключение услуги», подпункте «3», абзаце «а».

E. Розничный тарифный план

1. Участники Программы будут получать счета от Кооператива за все понесенные расходы и потребленную электроэнергию в рамках данной Программы согласно розничному тарифному плану Кооператива «Н» (Обслуживание жилых помещений), действующему на момент расчета или в редакции, утвержденной Советом директоров.
2. Некоторые затраты по данному тарифу могут быть преобразованы в «суточные значения» и начисляться ежедневно.

F. Ежедневное показание счетчика электроэнергии

1. В рамках Программы, по возможности, будут использованы фактические данные, а в некоторых случаях — оценочные данные, относящиеся к ежедневным показаниям электроэнергии, полученные на основании информации, содержащейся в счетчике ватт-часов Участника, установленном по месту обслуживания Участника, либо, в случае оценочных данных, — вычисленные сотрудниками Кооператива.
2. Пропущенные или отсутствующие ежедневные показания потребления электроэнергии могут быть «оценочными» в случае, если фактические данные счетчика не поступили своевременно или недоступны по иной причине.
3. В случае, если Кооператив по каким-либо причинам не может получить фактические ежедневные показания счетчика в течение длительного периода, он вправе провести фактическое снятие показаний. Затем Кооператив может внести необходимые корректировки (дебетовые или кредитовые) в начисленную плату за электроэнергию и сумму, подлежащую оплате Участником, чтобы отразить реальный объем потребленной энергии в рамках Программы.

G. Выставление счетов

1. Бумажные квитанции и/или бумажные счета в рамках Программы не будут предоставлены ни по почте США, ни иным способом.

2. Информация о платежах, суммах счетов и/или остатках по счетам будет доступна через платежные порталы Кооператива и/или другие каналы удаленного доступа.

Н. Платежи

1. Члены Кооператива обязаны внести первоначальную предоплату за электроснабжение в размере не менее сорока долларов США (\$40), а также оплатить применимые сборы, указанные в Политике 302: Плата за услуги, и любые другие соответствующие сборы (например, за членство или иные).
2. Первоначальная предоплата будет зачислена на предоплаченный счет Участника в момент начала предоставления услуги в рамках данной Программы.
3. Платежи зачисляются на счет Участника сразу после их получения.
4. Платежи по программам энергетической помощи и/или поддержка по оплате будут зачислены на счет Участника в момент фактического получения таких средств Кооперативом.

I. Остаток задолженности к оплате

1. Максимальная первоначальная сумма задолженности перед Кооперативом, допускаемая для включения в предоплаченный счет, составляет \$400. Если сумма задолженности Участника перед Кооперативом превышает данный предел, он обязан погасить всю задолженность перед Кооперативом до момента регистрации в Программе.
2. Все неоплаченные счета за потребленную электроэнергию должны быть оплачены до начала участия в Программе.
3. Несвоевременная оплата любой непогашенной задолженности перед Кооперативом в соответствии с условиями соглашения или положениями Программы приведет к отключению электроэнергии Участнику.

J. Требования к минимальному балансу

1. В рамках данной Программы участник Программы обязан постоянно поддерживать на своем счете кредитовый баланс или баланс, равный нулю (\$0).

K. Уведомления об отключении

1. В рамках данной Программы Участник не будет получать распечатанные/бумажные уведомления о задолженности по почте США.
2. Все официальные уведомления в рамках Программы, включая уведомления об отключении услуги и о низком балансе на счете, будут отправлены через онлайн-порталы Кооператива.

L. Гарантийный депозит за услуги

1. Все суммы депозитов, предусмотренные Политикой 307: Гарантийные депозиты для физических лиц – жилые помещения, не применимы к участникам, зарегистрированным в данной Программе.
2. Политика 307, как в ее действующей редакции, так и с учетом последующих изменений, применима в отношении лиц, обращающихся в Кооператив для первичного или повторного подключения электроэнергии вне участия в настоящей Программе.
3. Кредитная история, сформированная в Кооперативе в период получения услуг в рамках настоящей Программы, не учитывается при оценке соответствия критериям, установленным Политикой 307.
4. Все ранее внесенные по соответствующему счету Участника и удерживаемые Кооперативом депозиты подлежат зачислению на счет Участника в рамках его участия в Программе.
5. Кооператив рассматривает вопрос о возврате избыточной суммы депозита в индивидуальном порядке.

M. Отключение услуги и прекращение членства

1. Участник Программы будет отключен от услуги при наличии положительного остатка на счете, превышающего ноль долларов США (\$0).
2. Участники Программы, для которых в соответствии с правилами Кооператива отключение услуги может быть отложено, будут накапливать задолженность за весь период отсрочки и обязаны оплатить всю сумму задолженности для продолжения получения услуги.
3. Отключение услуги может быть выполнено в любое время (7 дней в неделю, 24 часа в сутки), включая праздничные и выходные дни (субботу и воскресенье).
4. Счет Участника, отключенный на семь (7) и более дней, считается неактивным и подлежит выставлению «окончательного счета», включающего все суммы за полученные услуги за вычетом платежей и возврата подлежащих возврату сборов и платежей.
5. Окончательные счета по неактивным счетам будут направлены Участнику почтой США по последнему известному адресу, зарегистрированному в Кооперативе для соответствующего счета.
6. В случае неактивного счета до восстановления услуги должны быть погашены все задолженности, включая применимые сборы и платежи.

N. Восстановление услуги до перехода счета в статус – неактивный

В любое время до того, как счет Участника будет признан «неактивным»:

1. Как только на счете Участника появляется положительный остаток или баланс, равный нулю долларов США (\$0), услуга в общем случае будет восстановлена или повторно подключена при первой возможности.
2. Восстановление услуги осуществляется с помощью удаленного устройства, установленного по месту проживания Участника, что позволяет возобновить подачу электроэнергии дистанционно.
3. Для восстановления электроснабжения от Участника могут потребоваться определенные действия по указанию сотрудников Кооператива, которые должны быть выполнены до обеспечения безопасного и надлежащего возобновления услуги.
4. После отключения услуги и при наличии положительного остатка (больше \$0) на счете сотрудники Кооператива могут предоставить Участнику конкретные инструкции для восстановления услуги.

O. Непогашенные задолженности на момент начала участия в Программе

1. Участникам Программы разрешено заключать однократное соглашение о платеже по имеющейся на соответствующий момент задолженности перед Кооперативом в сумме не более 400 долларов США (\$400) в рамках данной Программы.
2. Часть задолженности перед Кооперативом, превышающая 400 долларов США (\$400) должна быть погашена полностью до момента приема в данную Программу.
3. Все платежи, производимые в рамках данной Программы и относящиеся к соглашению о платеже, заключенному до вступления в Программу, зачисляются в установленном ниже порядке:
 - a. 50 % каждого внесенного платежа направляется на погашение задолженности по однократному соглашению о платеже; и
 - b. 50 % каждого платежа направляются на счет в рамках Программы.
4. После полного выполнения условий соглашения о платеже все последующие платежи будут зачисляться на счет Участника в рамках Программы.

P. Освобождение от ответственности

1. Участник Программы принимает на себя всю ответственность и обязуется возместить Кооперативу, а также его членам, попечителям, директорам, должностным лицам, управляющим, сотрудникам, агентам, представителям, аффилированным лицам,

правопреемникам и назначенным лицам любые претензии, убытки, расходы и издержки любого рода, связанные со счетом, участием в Программе, несоблюдением Участником положений Программы или определенных в данном документе обязательств, отключением счета, восстановлением услуги и перебоями в обслуживании, включая, кроме прочего ущерб или убытки, вызванные:

- a. телесными повреждениями или смертью;
 - b. повреждением имущества;
 - c. ущербом, вызванным финансовыми или денежными потерями, предположительно связанными с отключением, перебоями или восстановлением электроснабжения для prepaid счета;
 - d. неудобствами или дискомфортом, связанным с отключением, перебоями или восстановлением электроснабжения для prepaid счета;
 - e. проблемами со здоровьем, предположительно связанными с отключением, перебоями или восстановлением электроснабжения для prepaid счета;
 - f. расходами, издержками или гонорарами адвокатов в связи с претензиями или судебными исками, связанными с отключением, перебоями или восстановлением электроснабжения для счета;
 - g. любыми и всеми обязательствами, предъявленными третьими лицами или от их имени, вытекающими из счета или несоблюдения Участником обязательств в рамках настоящей Программы;
 - h. любыми и всеми повреждениями имущества, телесными повреждениями или смертью, связанными с восстановлением электроснабжения для счета после периода отключения; и
 - i. любыми косвенными убытками, связанными со счетом.
2. Участники Программы берут на себя ответственность за все электрические приборы и системы, находящиеся на стороне счетчика (например, плиты, обогреватели, системы отопления, утюги, фены и др.), которые были включены в момент отключения и могут вновь питаться от сети после восстановления подачи электроэнергии.
 3. Участники освобождают Кооператив от ответственности за любые убытки (телесные повреждения, повреждения имущества, коммерческие убытки, косвенные убытки, убытки третьих лиц), связанные с восстановлением электроснабжения для счета.

Q. Другие положения

1. Уличное освещение – Вся электроэнергия для уличных фонарей, оплачиваемая через Кооператив в рамках тарифа на наружное освещение («OL»), связанная со счетом Участника в Программе, будет

преобразована в «суточные значения» на основании ежемесячных платежей, выставляемых за уличное освещение.

2. Манипуляции со счетчиком – В случае обнаружения вмешательства в собственность или оборудование Кооператива, Участник будет исключен из Программы, и к нему будут применены дополнительные сборы и/или депозиты в соответствии с применимой политикой.
3. Прекращение и/или изменения Программы – Сотрудники Кооператива оставляют за собой право в любое время исключить любого Участника из Программы. Кроме того, Совет директоров Кооператива по своему усмотрению оставляет за собой право в любое время изменять и/или отменять настоящую политику и Программу без предварительного уведомления об этом.

R. Подтверждение

1. Участники Программы обязаны письменно подтвердить согласие с требованиями Программы, изложенными в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящей политики.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность за контроль данной политики, разработку соответствующих механизмов контроля для ее выполнения и предоставление отчетов Совету директоров возлагается на Президента и Главного исполнительного директора.

ПРИНЯТО: 18 сентября 2014 г.
ИЗМЕНЕНО: 20 ноября 2014 г.
03 марта 2015 г.
17 сентября 2015 г.
15 ноября 2018 г.
18 марта 2021 г.
15 декабря 2022 г.
21 ноября 2024 г.

В СИЛЕ С: 01 января 2015 г.
01 января 2015 г.
04 марта 2015 г.
18 сентября 2015 г.
16 ноября 2018 г.
19 марта 2021 г.
16 декабря 2022 г.
22 ноября 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР
УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ПРЕДОПЛАЧЕННОГО УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
(Приложение 1)**

Нижеподписавшийся (далее — «Член») настоящим подает заявку на участие в Программе prepaid учета электроэнергии Кооператива Sawnee Electric Membership Cooperative (далее — «Sawnee EMC») и обязуется соблюдать следующие условия:

1. Член подтверждает, что наряду с настоящим Дополнительным договором условия его электроснабжения от Sawnee EMC также регулируют следующие документы, которые действуют на данный момент и могут обновляться со временем: (i) заявление Члена на вступление в членство, (ii) Устав Sawnee EMC, (iii) Правила и нормы обслуживания Sawnee EMC, (iv) Политики Sawnee EMC (включая, помимо прочего, Политику 420, приложенную к настоящему документу); и (v) применимые тарифы Sawnee EMC. Настоящий Дополнительный договор и все вышеуказанные документы, действующие и обновляемые по мере необходимости, являются обязательными для обеих сторон и далее именуются «Регулирующими документами». В случае противоречия какого-либо положения настоящего Дополнительного договора или Политики 420 положениям другого Регулирующего документа, положения настоящего Дополнительного договора и Политики 420 имеют преимущественную силу.
2. Член обязуется оплачивать любые членские взносы, сборы за передачу, подключение и/или иные применимые сборы в соответствии с Регулирующими документами.
3. Член подтверждает, что участники Программы не будут получать ежемесячные отчеты об использовании электроэнергии или другие соответствующие счета и платежи.
4. Член несет ответственность за регулярный контроль баланса на счете Программы и понимает, что электроснабжение может быть отключено незамедлительно (включая выходные и праздничные дни) без письменного уведомления при наличии положительного остатка на счете, превышающего ноль долларов США (\$0.00).
5. Член подтверждает, что электроснабжение может быть автоматически и незамедлительно восстановлено после поступления оплаты. **Член обязан убедиться, что все электроприборы выключены, а электрическая система безопасна для повторного включения, прежде чем производить оплату при отключенном электроснабжении. Подписывая настоящий документ, Член принимает на себя полную ответственность и соглашается освободить Sawnee EMC от любой ответственности за любые убытки, возникшие в результате повторного подключения электроснабжения после осуществления оплаты.**
6. Счет Участника, отключенный на семь (7) и более дней, считается неактивным и подлежит выставлению «окончательного счета», включающего все суммы за полученные услуги за вычетом платежей и возврата подлежащих возврату сборов и платежей.

Пожалуйста, заполните следующий раздел и отправьте документ в Sawnee EMC по адресу: 543 Atlanta Highway, Cumming, GA 30040 или по электронной почте на адрес customerservice@sawnee.coop.

Номер счета: _____

Адрес/место предоставления услуги: _____

Дата: ___ / ___ / _____ Номер мобильного телефона: () _____ - _____

Адрес эл. почты: _____

Имя и фамилия Члена (печатными буквами)

Имя и фамилия совместного Члена
(печатными буквами)

Подпись Члена

Подпись совместного Члена