

SAWNEE ELECTRIC MEMBERSHIP CORPORATION

CHÍNH SÁCH SỐ 420

CHỦ ĐỀ: CHƯƠNG TRÌNH ĐIỆN TRẢ TRƯỚC

I. MỤC TIÊU

- A. Chính sách này được thiết lập nhằm xác định các nội dung, quy tắc và quy định dịch vụ liên quan đến Chương trình Điện trả trước (“Chương trình”) của Sawnee Electric Membership (“Hợp tác xã”).
- B. Chính sách này quy định các nội dung và yêu cầu của Chương trình, cũng như các điều khoản sẽ được áp dụng theo Chương trình.

II. NỘI DUNG

A. Chung

- 1. Chương trình, như được định nghĩa trong tài liệu này, mang tính tự nguyện và hội viên tham gia (“Người tham gia”) phải yêu cầu được tham gia Chương trình bằng cách ký kết hợp đồng bổ sung (“Điều khoản và Điều kiện của Chương trình Điện trả trước”, Phụ lục 1 kèm theo).
- 2. Theo quyết định riêng của mình, Hợp tác xã có thể không chấp nhận hội viên tham gia vào Chương trình.
- 3. Theo quyết định riêng của mình, Hợp tác xã có thể loại bỏ một Người tham gia khỏi Chương trình vì bất kỳ lý do nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc Người tham gia không tuân thủ các yêu cầu như đã nêu tại đây hoặc theo các sửa đổi sau này.
- 4. Hợp tác xã có thể loại bỏ tư cách của Người tham gia khỏi Chương trình vì không tuân thủ các yêu cầu như đã nêu tại đây hoặc theo các sửa đổi sau này.
- 5. Một khoản giá trị hàng tháng áp dụng cho tài khoản của Người tham gia có thể được chuyển đổi thành “giá trị hàng ngày” theo Chương trình.

B. Yêu cầu

- 1. Người tham gia chương trình này chịu trách nhiệm về mọi khía cạnh liên quan đến quản lý tài khoản của mình theo Chương trình.
- 2. Người tham gia được khuyến khích đăng ký công thanh toán hóa đơn trực tuyến của Hợp tác xã.
- 3. Chương trình này chỉ áp dụng cho các tài khoản loại điện dân cư một pha và ba pha (có dòng điện bằng hoặc nhỏ hơn 200 ampe) của Hợp tác xã, đủ điều kiện để được cung cấp dịch vụ theo Biểu giá bán lẻ “H” cho Dịch vụ dân cư của Hợp tác xã.
- 4. Một số giới hạn và ngoại lệ được áp dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở những hạn chế và ngoại lệ được nêu dưới đây.

C. Giới hạn và Ngoại lệ

1. Chương trình này chỉ áp dụng cho:
 - a. Dịch vụ điện dân cư một pha và ba pha (có dòng điện bằng hoặc nhỏ hơn 200 ampe) đủ điều kiện theo Biểu giá bán lẻ “H” của Hợp tác xã và/hoặc các địa điểm đủ điều kiện và đang nhận dịch vụ theo biểu giá này; và
 - b. Hội viên đủ điều kiện đồng ý tuân thủ các quy định và quy tắc dịch vụ của Chương trình, theo phiên bản hiện hành tại từng thời điểm và theo các sửa đổi, định nghĩa tại đây.
2. Các hội viên không đủ điều kiện tham gia Chương trình nếu:
 - a. Hội viên hoặc cư dân tại chính địa điểm đăng ký đó đang mắc tình trạng sức khỏe cần dịch vụ điện để ngăn ngừa trường hợp khẩn cấp về y tế đe dọa đến tính mạng.
 - b. Địa điểm đăng ký dịch vụ không phải nhà ở (ví dụ: phải là nhà ở, căn hộ, chung cư, nhà chung cư, nhà di động hoặc tương tự).

D. Các chương trình của Hợp tác xã không áp dụng cho chương trình Điện trả trước

1. Chương trình thanh toán ngân sách của Hợp tác xã, theo định nghĩa trong Chính sách 310, Kế hoạch thanh toán Ngân sách dịch vụ dân cư, không khả dụng theo Chương trình này.
2. Chương trình của Quỹ Sawnee có tên gọi là "Operation RoundUp" không khả dụng theo Chương trình này.
3. Các hội viên đã đăng ký tham gia Chương trình này không có khả năng thực hiện các thỏa thuận thanh toán theo quy định tại Chính sách 403 của Hợp tác xã, về Thanh toán, Ngắt kết nối vì Không thanh toán và Thỏa thuận thanh toán.
4. Chương trình Biểu giá Đo lường Năng lượng ròng (NEM) của Hợp tác xã không áp dụng cho Chương trình này.
5. Các chương trình Ngân phiếu và Thẻ tín dụng của Hợp tác xã không áp dụng cho Chương trình này.
6. Các khoản phí sau đây được liệt kê trong Chính sách 302, Phí dịch vụ, sẽ không áp dụng cho Người tham gia chương trình này:
 - a. Phí thanh toán trễ như được nêu trong Nội dung, “II”, Loại dịch vụ, “A”, Thanh toán trễ, “5”, Cư trú, “a”; và
 - b. Phí kết nối lại dịch vụ như được nêu trong Nội dung, “II”, Loại dịch vụ, “A”, Kết nối lại dịch vụ, “3”, Đoạn “a”.

E. Biểu giá bán lẻ

1. Người tham gia chương trình sẽ được Hợp tác xã lập hóa đơn cho tất cả các chi phí và điện năng tiêu thụ trong thời gian tham gia Chương trình này, theo Biểu giá bán lẻ “H” (Dịch vụ Dân cư) của Hợp tác xã, theo phiên bản hiện hành hoặc có thể được Hội đồng quản trị sửa đổi.
2. Một số chi phí của biểu giá này có thể được chuyển đổi thành “giá trị hàng ngày” và được tính phí hàng ngày.

F. Ghi nhận điện năng tiêu thụ hàng ngày

1. Chương trình sẽ sử dụng dữ liệu thực tế bất cứ khi nào có thể, và trong một số trường hợp có thể dùng dữ liệu ước tính, dựa trên số liệu tiêu thụ điện hàng ngày lấy từ đồng hồ đo điện tại địa điểm cung cấp dịch vụ của Người tham gia hoặc do nhân viên của Hợp tác xã tính toán trong trường hợp dữ liệu ước tính.
2. Các số liệu tiêu thụ điện năng hàng ngày bị thiếu hoặc không ghi nhận được có thể được “ước tính” nếu không nhận được số liệu đo đếm thực tế kịp thời hoặc vì bất kỳ lý do nào khác mà dữ liệu thực tế không khả dụng.
3. Trong trường hợp Hợp tác xã không thể thu thập số liệu thực tế trong thời gian dài vì bất kỳ lý do gì, Hợp tác xã có thể thực hiện ghi chỉ số thực tế, và một khi đã ghi nhận thì Hợp tác xã có thể thực hiện điều chỉnh (ghi nợ hoặc tín dụng) cần thiết đối với lượng điện năng được tính phí và số tiền mà Người tham gia phải thanh toán, để phản ánh đúng lượng điện mà Người tham gia thực tế đã sử dụng trong Chương trình.

G. Hoá đơn

1. Biểu mẫu hóa đơn giấy và/hoặc bảng kê hóa đơn giấy sẽ không được cung cấp theo Chương trình qua đường bưu điện Hoa Kỳ hoặc bất kỳ hình thức nào khác.
2. Thông tin về các khoản thanh toán, số tiền hóa đơn và/hoặc số dư tài khoản sẽ có sẵn trên các cổng thanh toán của Hợp tác xã và/hoặc các kênh truy cập từ xa khác.

H. Thanh toán

1. Các hội viên phải thanh toán một khoản trả trước ban đầu là bốn mươi đô la (\$40) cho dịch vụ điện, cộng với các khoản phí áp dụng được nêu trong Chính sách 302, Phí dịch vụ, cũng như bất kỳ khoản phí áp dụng nào khác (ví dụ: phí hội viên hoặc các khoản phí khác).
2. Khoản thanh toán trả trước ban đầu này sẽ được ghi có vào tài khoản trả trước của Người tham gia tại thời điểm hội viên bắt đầu sử dụng dịch vụ theo Chương trình này.
3. Các khoản thanh toán sẽ được ghi nhận vào tài khoản của Người tham gia sau khi Hợp tác xã nhận được.

4. Các cam kết hỗ trợ thanh toán năng lượng và/hoặc hỗ trợ tài chính sẽ được áp dụng vào tài khoản của Người tham gia khi Hợp tác xã thực sự nhận được các khoản thanh toán đó.

I. Số dư nợ đến hạn

1. Số tiền nợ ban đầu tối đa là \$400 đối với Hợp tác xã sẽ được cho phép đưa vào hình thức thanh toán trả trước. Nếu Người tham gia nợ Hợp tác xã nhiều hơn số tiền này, Người tham gia phải đồng ý thanh toán toàn bộ số tiền nợ vượt mức trước khi đăng ký tham gia Chương trình.
2. Bất kỳ khoản phí năng lượng chưa thanh toán nào phải được thanh toán trước khi tham gia Chương trình.
3. Việc không thu xếp thanh toán các khoản nợ đối với Hợp tác xã theo đúng thỏa thuận hoặc theo các quy định của Chương trình sẽ dẫn đến việc dịch vụ điện của Người tham gia bị ngắt.

J. Yêu cầu về số dư tối thiểu

1. Người tham gia chương trình sẽ phải duy trì số dư có hoặc số dư bằng không (\$0) trong tài khoản của mình tại mọi thời điểm trong suốt thời gian tham gia Chương trình.

K. Thông báo ngắt dịch vụ

1. Người tham gia sẽ không nhận được thông báo quá hạn bằng giấy/bản in qua đường bưu điện Hoa Kỳ trong khuôn khổ Chương trình này.
2. Tất cả các thông báo chính thức trong Chương trình, bao gồm thông báo ngắt dịch vụ và cảnh báo số dư tài khoản thấp sẽ được cung cấp thông qua các cổng thông tin trực tuyến của Hợp tác xã.

L. Đặt cọc bảo đảm dịch vụ

1. Tất cả các khoản tiền đặt cọc, theo định nghĩa trong Chính sách 307, Tiền đặt cọc bảo đảm dịch vụ - Dân cư, sẽ không áp dụng cho Người tham gia trong thời gian đăng ký tham gia Chương trình này.
2. Chính sách 307, dưới hình thức hiện hành hoặc nếu có sửa đổi trong tương lai, sẽ được áp dụng khi một cá nhân muốn thiết lập lại hoặc đăng ký dịch vụ điện với Hợp tác xã nhưng không tham gia Chương trình này.
3. Lịch sử tín dụng được thiết lập với Hợp tác xã trong thời gian sử dụng dịch vụ theo Chương trình sẽ không được xem xét khi đánh giá theo các tiêu chí quy định trong Chính sách 307.
4. Tất cả các khoản đặt cọc hiện có đã được thanh toán cho tài khoản có liên quan của Người tham gia và đang được Hợp tác xã giữ lại sẽ được ghi có vào tài khoản của Người tham gia khi tham gia Chương trình.
5. Hợp tác xã sẽ xem xét hoàn lại bất kỳ khoản tiền đặt cọc vượt mức nào theo từng trường hợp cụ thể.

M. Ngắt dịch vụ và Chấm dứt tư cách hội viên

1. Người tham gia chương trình sẽ bị ngắt dịch vụ khi số dư nợ trong tài khoản của họ lớn hơn không (\$0).
2. Hội viên đang tham gia Chương trình mà việc ngắt dịch vụ được hoãn lại theo quy định của Hợp tác xã sẽ vẫn tích lũy nợ cho tất cả dịch vụ điện được cung cấp trong thời gian hoãn và sẽ có trách nhiệm thanh toán toàn bộ các khoản này để duy trì dịch vụ.
3. Việc ngắt dịch vụ có thể xảy ra vào bất kỳ thời điểm nào (7 ngày/tuần, 24 giờ/ngày), bao gồm cả ngày lễ và cuối tuần (thứ Bảy và Chủ Nhật).
4. Tài khoản của Người tham gia bị ngắt dịch vụ trong thời gian bảy (7) ngày trở lên sẽ được coi là không hoạt động và sẽ nhận được “hóa đơn cuối cùng”, bao gồm tất cả các khoản phí dịch vụ đã sử dụng, trừ đi các khoản đã thanh toán và hoàn trả phí và lệ phí có thể hoàn lại.
5. Hóa đơn cuối cùng cho các tài khoản không hoạt động sẽ được gửi qua đường bưu điện Hoa Kỳ đến địa chỉ cuối cùng mà Người tham gia đã cung cấp cho Hợp tác xã đối với tài khoản liên quan.
6. Đối với các tài khoản không hoạt động, tất cả các khoản nợ còn lại cùng với các khoản phí và lệ phí áp dụng khác phải được thanh toán trước khi dịch vụ được khôi phục.

N. Khôi phục dịch vụ trước khi tài khoản bị coi là không hoạt động

Tại bất kỳ thời điểm nào trước khi tài khoản của Người tham gia bị coi là “không hoạt động”:

1. Ngay khi tài khoản dịch vụ điện của Người tham gia có số dư dương hoặc số dư bằng không (\$0), dịch vụ sẽ được khôi phục hoặc thiết lập lại trong thời gian sớm nhất có thể.
2. Việc khôi phục dịch vụ sẽ được thực hiện từ xa thông qua một thiết bị điều khiển từ xa đặt tại nơi cư trú của Người tham gia.
3. Người tham gia có thể sẽ được yêu cầu thực hiện một số hành động theo hướng dẫn của nhân viên Hợp tác xã trước khi dịch vụ điện được khôi phục, nhằm đảm bảo quá trình khôi phục được diễn ra một cách an toàn và phù hợp.
4. Nhân viên Hợp tác xã có thể cung cấp cho Người tham gia các hướng dẫn cụ thể về các bước cần thiết để khôi phục dịch vụ, sau khi dịch vụ đã bị ngắt và số dư nợ của tài khoản lớn hơn không (\$0).

O. Nợ đến hạn tại thời điểm bắt đầu tham gia Chương trình

1. Người tham gia chương trình chỉ được phép thỏa thuận thu xếp thanh toán nợ đến hạn một lần cho bất kỳ khoản “nợ đến hạn” nào đối với Hợp tác xã với số tiền tối đa là \$400 trong khuôn khổ Chương trình này.

2. Phần dư nợ phải trả cho Hợp tác xã vượt quá \$400 phải được thanh toán đầy đủ trong một lần để Người tham gia được chấp nhận tham gia Chương trình.
3. Tất cả các khoản thanh toán được thực hiện theo Chương trình này, nếu đã có thỏa thuận thanh toán được lập trước khi tham gia Chương trình như mô tả tại đây, sẽ được ghi nhận theo quy định dưới đây:
 - a. 50% của mỗi khoản thanh toán sẽ được áp dụng để thanh toán số dư của thỏa thuận thanh toán một lần; và
 - b. 50% còn lại sẽ được ghi nhận cho Chương trình.
4. Sau khi thỏa thuận thanh toán đã được đáp ứng, mọi các khoản thanh toán trong tương lai sẽ được ghi có đầy đủ vào tài khoản của Người tham gia theo Chương trình.

P. Bồi thường

1. Người tham gia chương trình phải hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp lý và bồi thường cho Hợp tác xã và các hội viên, người ủy thác, giám đốc, cán bộ, quản lý, nhân viên, đại lý, đại diện, chi nhánh, người kế nhiệm và người được chỉ định của Hợp tác xã - và sẽ giữ họ vô can – đối với bất kỳ và tất cả các khiếu nại, tổn thất, chi phí và phí tổn nào dưới mọi hình thức, trong phạm vi có liên quan đến tài khoản, việc tham gia Chương trình, việc Người tham gia không tuân thủ các quy định của Chương trình hoặc các nghĩa vụ được thiết lập tại đây, việc ngắt dịch vụ, khôi phục dịch vụ cho tài khoản và gián đoạn dịch vụ đối với tài khoản, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thiệt hại hoặc tổn thất do:
 - a. thương tích cá nhân hoặc tử vong;
 - b. thiệt hại tài sản;
 - c. thiệt hại về tài chính hoặc tổn thất tiền bạc được cho là do việc ngắt dịch vụ điện, gián đoạn dịch vụ điện hoặc khôi phục dịch vụ điện cho tài khoản trả trước gây ra;
 - d. sự bất tiện hoặc khó chịu do việc ngắt dịch vụ điện, gián đoạn dịch vụ điện hoặc khôi phục dịch vụ điện cho tài khoản;
 - e. các vấn đề sức khỏe được cho là liên quan đến việc ngắt dịch vụ điện, gián đoạn dịch vụ điện hoặc khôi phục dịch vụ điện cho tài khoản;
 - f. chi phí, khoản chi hoặc phí luật sư phát sinh cho khiếu nại hoặc vụ kiện liên quan đến việc ngắt dịch vụ điện, gián đoạn dịch vụ điện hoặc khôi phục dịch vụ điện cho tài khoản;
 - g. bất kỳ và tất cả các nghĩa vụ do bên thứ ba hoặc bên thay mặt đưa ra, phát sinh từ hoặc liên quan đến tài khoản hoặc việc Người tham gia không tuân thủ các nghĩa vụ được thiết lập theo Chương trình này;
 - h. bất kỳ và tất cả các thiệt hại về tài sản, thương tích cá nhân hoặc tử vong liên quan đến việc khôi phục dịch vụ điện cho tài khoản sau một thời gian ngắt dịch vụ; và

- i. bất kỳ thiệt hại phát sinh nào có liên quan đến tài khoản.
2. Người tham gia chương trình chịu trách nhiệm đối với tất cả các thiết bị điện và hệ thống vận hành ở phía bên Người tham gia tính từ phía sau của công tơ điện (chẳng hạn như bếp lò, lò sưởi, hệ thống sưởi ấm, bàn là, máy sấy tóc, v.v.) nếu chúng đang hoạt động tại thời điểm ngắt điện và có thể được cấp điện trở lại khi khôi phục dịch vụ điện.
3. Người tham gia bồi thường cho Hợp tác xã đối với mọi thiệt hại dưới bất kỳ hình thức nào (thương tích cá nhân, thiệt hại về tài sản, tổn thất kinh doanh, thiệt hại phát sinh, thiệt hại của bên thứ ba) liên quan đến việc khôi phục dịch vụ điện cho tài khoản.

Q. Khác

1. Đèn đường – Tất cả đèn đường do Hợp tác xã tính phí theo biểu giá Chiếu sáng ngoài trời (“OL”) liên quan đến tài khoản của Người tham gia trong Chương trình sẽ được chuyển đổi thành “giá trị hàng ngày” theo Chương trình dựa trên các khoản phí hàng tháng liên quan đến đèn đường đó.
2. Can thiệp vào công tơ điện – Nếu phát hiện có hành vi can thiệp vào bất kỳ tài sản hoặc thiết bị nào của Hợp tác xã, Người tham gia sẽ bị loại khỏi Chương trình và sẽ phải chịu thêm các khoản phí và/hoặc đặt cọc bổ sung theo quy định trong chính sách hiện hành.
3. Chấm dứt và/hoặc Thay đổi chương trình – Nhân viên của Hợp tác xã có quyền loại bất kỳ Người tham gia nào ra khỏi Chương trình vào bất kỳ thời điểm nào. Ngoài ra, Hội đồng quản trị của Hợp tác xã, theo toàn quyền quyết định của riêng mình, có quyền sửa đổi và/hoặc hủy bỏ chính sách và Chương trình này vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.

R. Xác nhận

1. Người tham gia chương trình phải xác nhận, bằng văn bản, việc chấp nhận các yêu cầu của Chương trình, như được nêu trong Phụ lục 1, được đính kèm và là một phần không thể tách rời của chính sách này.

III. TRÁCH NHIỆM

Chủ tịch kiêm Tổng giám đốc điều hành có trách nhiệm thực hiện chính sách này, xây dựng các biện pháp kiểm soát phù hợp để thực thi chính sách một cách toàn diện và báo cáo kết quả thực hiện cho Hội đồng quản trị.

ĐÃ THÔNG QUA: 18/09/14
ĐÃ SỬA ĐỔI: 20/11/14
03/03/15
17/09/15
15/11/18
18/03/21
15/12/22
21/11/24

CÓ HIỆU LỰC: 01/01/15
01/01/15
04/03/15
18/09/15
16/11/18
19/03/21
16/12/22
22/11/24

**HỢP ĐỒNG BỔ SUNG
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH ĐIỆN TRẢ TRƯỚC
(Phụ lục 1)**

Người ký tên dưới đây (sau đây gọi là “Hội viên”) nộp đơn xin đăng ký tham gia Chương trình Điện trả trước (“Chương trình”) của Sawnee Electric Membership Cooperative (sau đây gọi là “Sawnee EMC”) và đồng ý tuân thủ các điều khoản và điều kiện sau:

1. Hội viên xác nhận rằng, ngoài Hợp đồng bổ sung này, các tài liệu sau, tại từng thời điểm, cũng sẽ được áp dụng và điều chỉnh các điều khoản dịch vụ điện mà hội viên nhận được từ Sawnee EMC: (i) Đơn đăng ký hội viên, (ii) Điều lệ của Sawnee EMC, (iii) Quy định và Quy tắc về dịch vụ của Sawnee EMC, (iv) Chính sách của Sawnee EMC (bao gồm, nhưng không giới hạn ở Chính sách 420, được đính kèm theo đây); và (v) Biểu giá áp dụng của Sawnee EMC. Hợp đồng bổ sung này cùng với tất cả các tài liệu nêu trên, tại từng thời điểm, sẽ có hiệu lực ràng buộc đối với cả hai bên và sẽ được gọi chung là “Các tài liệu quản lý”. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa các điều khoản của Hợp đồng bổ sung này hoặc Chính sách 420 với bất kỳ điều khoản nào trong các Tài liệu quản lý, thì các điều khoản của Hợp đồng bổ sung này và Chính sách 420 sẽ được ưu tiên áp dụng.
2. Hội viên phải thanh toán bất kỳ khoản phí hội viên, phí chuyển nhượng, phí kết nối và/hoặc các khoản phí áp dụng khác theo quy định trong Tài liệu quản lý.
3. Hội viên xác nhận rằng Người tham gia chương trình sẽ không nhận được bảng sao kê về điện năng tiêu thụ hàng tháng hoặc về bất kỳ khoản phí hay lệ phí áp dụng nào khác.
4. Hội viên có trách nhiệm theo dõi thường xuyên số dư trong tài khoản trả trước của mình và hiểu rằng dịch vụ điện có thể bị ngắt ngay lập tức (bao gồm cả vào cuối tuần và ngày lễ) mà không cần thông báo bằng văn bản, nếu số dư nợ của tài khoản lớn hơn không (\$0,00).
5. Hội viên xác nhận rằng dịch vụ điện có thể được khôi phục ngay lập tức một cách tự động sau khi đã thực hiện thanh toán. **Trước khi thanh toán để khôi phục dịch vụ điện, Hội viên phải đảm bảo rằng tất cả thiết bị điện đã được tắt và hệ thống điện an toàn để cấp điện trở lại. Bằng cách ký tên dưới đây, Hội viên chấp nhận hoàn toàn trách nhiệm và cam kết không khiếu nại Sawnee EMC đối với bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ việc dịch vụ điện được cấp lại sau khi đã thực hiện thanh toán.**
6. Tài khoản của người tham gia bị ngắt dịch vụ trong thời gian bảy (7) ngày trở lên sẽ được coi là không hoạt động và sẽ nhận được “hóa đơn cuối cùng” bao gồm tất cả các khoản phí dịch vụ đã sử dụng, trừ đi các khoản thanh toán và hoàn trả phí/lệ phí có thể hoàn lại.

Vui lòng điền thông tin vào phần bên dưới và gửi lại cho Sawnee EMC tại địa chỉ 543 Atlanta Highway, Cumming, GA 30040 hoặc qua email tại customerservice@sawnee.coop.

Số tài khoản: _____

Địa chỉ/Vị trí dịch vụ: _____

Ngày: ____/____/____ Số điện thoại di động: () _____ - _____

Địa chỉ email: _____

Tên hội viên (Viết in hoa)

Tên hội viên đồng sở hữu (Viết in hoa)

Chữ ký hội viên

Chữ ký hội viên đồng sở hữu